

Пресс-релиз: с появлением программы МП ОУЗР 1.1 стало возможным внедрить в жизнь новую технологию обслуживания клиентов ресторана с выдачей ими через Интернет наилучших заказов.

Михаил Бурлаков - основатель информационной технологии автоматизации управления дискретными процессами (ИТ АУ ДТИП), имеющей множество применений, в т.ч. и в ресторанном бизнесе, создал на ее основе *многоязычный* программный продукт версии 1.1 под названием "**Многоязычная программа оптимизации удаленного заказа в ресторане (МП ОУЗР 1.1)**". Эта программа позволяет любому клиенту ресторана или иного предприятия общепита предварительно сделать через Интернет наилучший для себя заказ при заданном ограничении на его стоимость и возможном ограничении на его калорийность, который может быть выполнен как в помещении ресторана, так и по указанному клиентом адресу.

Для традиционной технологии обслуживания клиентов в ресторане, к которой мы все привыкли, свойственны **четыре** проблемы. Во-первых, любой клиент ресторана сталкивается с *проблемой* выбора блюд и напитков (БН) в меню, который подчас сложно сделать, особенно если они ему не знакомы. Во-вторых, у того клиента, который будет оплачивать счет, возникает *проблема* ограничения фактической стоимости заказа той суммой денег, которую он предварительно выделил для посещения ресторана. Поэтому при выборе БН нужно всегда помнить о том, какой суммой вы располагаете, чтобы не попасть в сложное положение. В-третьих, еще одной *проблемой* является технологическая задержка, необходимая для приготовления заказанных блюд и сервировки стола, которая подчас может оказаться весьма большой. И наконец, для тех клиентов, которые борются с лишним весом, *проблемой* является ограничение калорийности своего заказа.

Теперь все эти четыре проблемы уйдут в прошлое в связи с появлением МП ОУЗР 1.1. Альтернативные языки интерфейса этой *многоязычной* программы хранятся в отдельных файлах, называемых *языковыми оболочками*. В ее состав входят две такие оболочки: русская и английская, а также прилагается специальная программа по их генерации коллективными пользователями (рестораторами).

МП ОУЗР 1.1 позволяет реализовать в любом ресторане или ином предприятии общепита принципиально новую технологию обслуживания клиентов. Суть ее состоит в том, что клиенты смогут формировать свои заказы на привычном для них языке общения заблаговременно и удаленно, используя для этого Интернет и вышеуказанную программу. Последняя позволяет сделать предварительный удаленный заказ в любом ресторане, где вы зарегистрируетесь, по вашему обслуживанию как в его помещении, так и по указанному вами адресу. Причем этот заказ окажется для вас наилучшим при заданном ограничении на его стоимость и, если пожелаете, на его калорийность, что обеспечит оптимизирующая процедура данной программы. При этом вам не нужно будет ждать выполнения заказа после своего прибытия в ресторан, т.к. к вашему приходу туда в назначенное время столик будет сервирован, а сам заказ подготовлен к немедленному обслуживанию официантом.

Достоинство МП ОУЗР 1.1 состоит еще и в том, что вы можете сделать свой заказ в любом месте своего пребывания и через любой компьютер или планшет, работающий под OS Windows и подключенный к Интернету. И если при этом вы зарегистрированы в нескольких ресторанах, то можете в тестовом режиме сформировать свои оптимальные заказы в двух или более из них, а после их сравнения между собой выбрать наилучший и отправить его в соответствующий ресторан на обслуживание.

Программа МП ОУЗР 1.1 предназначена для нахождения оптимальных стратегий вложения денежных средств *удаленными* клиентами любых предприятий общепита в приобретение ими блюд и напитков из их заданной совокупности (меню), когда достигается максимальная величина суммарной потребительской ценности приобретаемых образцов БН. При этом каждому выбранному для приобретения БН, который может также содержать некие добавки, клиент указывает коэффициент полезности или потребительскую ценность его образца. В МП ОУЗР 1.1 допускается формировать альтернативные группы блюд и напитков как по их отдельным категориям, так и по всем категориям БН сразу.

Комплект МП ОУЗР 1.1 с тестовой базой данных блюд и напитков (БДБН) вы можете скачать с любого из двух сайтов автора: "Центр продвиж. ИТ АУ ДТИП" (<http://promo.dtip-optim.com/ru>) и "Центр внедрения ИТ АУ ДТИП" (<http://dtip-optim.com/ru/main>).

Автор и создатель МП ОУЗР 1.1 - Бурлаков Михаил, докт. техн. наук (г. Киев, Украина). Срок ее ввода в эксплуатацию программы - август 2016 года. Областью ее возможного использования является **сфера общественного питания** (прежде всего - **ресторанный бизнес**).

Контакты:

e-mail: michael.burlakov@gmail.com

tel.: (+38) 099-012-09-77